

TERMO DE USO E GARANTIA

Vinil Auto Adesivo

SOBRE O PRODUTO

Todas as informações referentes aos produtos vinil auto adesivo comercializados pela Serilon são orientativas. Consulte sempre as informações técnicas e indicações do fabricante sobre os produtos antes de usar.

Acesse o Boletim Técnico dos produtos em: www.serilon.com.br.

PROCESSO DE IMPRESSÃO

Considerando os diferentes tipos de impressoras, tintas e substratos **é imprescindível que o cliente realize testes prévios de impressão** antes de qualquer produção.

- Recomenda-se a utilização de **perfil de cores*** para melhor performance de impressão do vinil auto;
- Para impressões com tinta à base de solvente é recomendado no mínimo 24 horas de descanso do material para completa evaporação do solvente e secagem da tinta;
- A Serilon não se responsabiliza pela baixa qualidade de impressão decorrente da falta de perfil de cores ou incompatibilidade do vinil auto adesivo com carga de tinta;
- A Serilon não se responsabiliza por problemas decorrentes de processo de impressão desassistida que pode causar perdas ou falhas no material em virtude da falta de acompanhamento presencial no momento da impressão;
- Para a correta análise de um processo de reclamação **é imprescindível** a informação do **número de lote do produto**, bem como amostras, fotos, vídeos, além do relato detalhado do possível problema. Sem essas informações o processo de análise junto ao fabricante e devida comprovação dos problemas descritos podem ficar prejudicados;
- Recomenda-se o registro do número de lote nas ordens de serviço/produção para referência futura;
- Todos os vinis auto adesivos comercializados pela Serilon seguem com a identificação de lote nas caixas e etiquetas internas.

*Fornecimento de perfil de cores é de responsabilidade do fabricante do equipamento e/ou tinta utilizada no equipamento de impressão e a Serilon não tem acesso a criação de perfil em equipamentos ou tintas que não fornece.

PROCESSO DE APLICAÇÃO

Os vários tipos de vinis auto adesivos têm características e propriedades físico químicas diferentes. Para a correta escolha do material é necessário consultar as informações técnicas, indicações e recomendações do fabricante antes de utilizá-lo, levando-se em conta principalmente o local (superfície) onde o material será aplicado, evitando desta forma a escolha inadequada do produto.

- A correta preparação e limpeza adequada bem como a avaliação da superfície são fundamentais para o resultado final da aplicação e são de responsabilidade do cliente/aplicador;
- **Não há garantia para eventual descolamento de vinil auto adesivo**, pois a Serilon não tem controle nem qualquer ingerência sobre o processo de aplicação, aplicador e ou superfície (local) onde o material foi aplicado, que é de **responsabilidade exclusiva do cliente, que deve observar estritamente as recomendações do fabricante**
- Em caso de eventual reclamação sobre descolamento do vinil auto adesivo, o processo técnico de análise seguirá os procedimentos internos da Serilon, com o respaldo do fabricante para possíveis testes, laudos e procedimentos que visem avaliar a procedência do produto;
- **É imprescindível a realização de testes prévios antes de qualquer produção.**

EMENDAS

Nas Serilon, a comercialização de rolos com emenda é feita sempre de forma transparente e previamente comunicada.

Os produtos são enviados somente **após alinhamento e validação com o cliente**, e todas as embalagens **são devidamente identificadas**. Reforçamos que nada é enviado de forma obrigatória ou sem consentimento.

A presença de emendas em nossas bobinas é uma prática técnica e intencional, resultado da otimização de material durante a produção. No qual é reaproveitado excedentes do mesmo lote para compor o metro total padrão de 50 m, assegurando um processo **sustentável e sem desperdícios**.

Resaltamos que esta **NÃO** é uma não-conformidade — as emendas são realizadas com alta precisão, não comprometendo qualidade, aplicação ou durabilidade do material.

Para garantir total transparência e facilitar o trabalho do cliente, adotamos um rigoroso processo de identificação:

- **Etiquetagem externa**: todas as bobinas são identificadas com etiquetas visíveis, informando de maneira clara a metragem de cada trecho (ex.: 30 m + 20 m ou 25 m + 25 m);

- **Marcação interna**: a posição exata da emenda é sinalizada dentro da própria bobina, permitindo que o impressor identifique e avance com facilidade durante a instalação.

Dessa forma, entregamos um produto de alta performance, aliado ao máximo de informação, controle e transparência para nossos clientes.



SOBRE O ARMAZENAMENTO

A Serilon não se responsabiliza por problemas de impressão decorrentes de contaminação no estoque do cliente.

- Os vinis auto adesivos devem ser armazenados em lugar seco, ao abrigo da luz e com temperatura controlada a temperatura ideal de armazenamento entre 15 a 30 °C.
- Os rolos de vinis auto adesivos não podem ser estocados diretamente em contato com chão ou piso.
- O vinil auto adesivo não deve ser armazenado próximo a lugares quentes e/ou com incidência de luz solar.
- Mantenha sempre o material na embalagem original para proteção e correta identificação antes da utilização.

LIMITAÇÃO DE USO

A Serilon não recomenda nem garante os seguintes usos do material:

- Aplicação em superfícies que não estejam adequadamente limpas, com presença de umidade, com má preparação, sem tratamento ou irregular.
- Utilização de agentes químicos ou abrasivos no processo de limpeza.
- Aplicação em superfícies com baixa energia superficial ou texturizadas como: madeiras sem tratamento, MDF, **em virtude da variedade de superfícies sempre se recomenda testes prévios antes de qualquer utilização.**
- Caminhões corrugados (com ou sem rebites).

GARANTIA LIMITADA

A Serilon garante a qualidade dos produtos conforme suas especificações pelo prazo legal de 90 dias contados de sua compra, e desde que aplicados/utilizados de acordo com as indicações de uso, temperatura e armazenamento indicadas, mas não garante de maneira alguma o uso final dos mesmos, limitada a cobertura da garantia a eventuais defeitos de fabricação.

É de responsabilidade exclusiva do cliente verificar se o tipo de auto adesivo que está adquirindo é recomendado pelo fabricante para a superfície na qual irá utilizá-lo. A utilização em desacordo com a indicação recomendada pelo fabricante incorrerá em não cobertura pela garantia.

Se o vinil auto adesivo adquirido estiver fora da especificação (defeito de fabricação) e a reclamação for registrada dentro do prazo legal de 90 dias, a Serilon após a validação da reclamação como procedente poderá seguir com as seguintes alternativas de resolução: devolução, bonificação e/ ou desconto comercial, considerando única e exclusivamente o valor referente ao material, limitada sua responsabilidade apenas ao que se refere a produto defeituoso.

Observação: a devolução, bonificação ou desconto comercial somente serão realizados após a análise técnica do material pela Serilon e/ou do fabricante e for constatado que se trata de defeito de fabricação.

A aplicação e uso do vinil auto adesivo em desconformidade com as especificações técnicas do fabricante, boletins técnicos, bem como deste documento implicará na perda automática da garantia.

A garantia do vinil auto adesivo não abrange as seguintes situações (exemplificativas):

- Danos causados durante o transporte;
- Desgaste por uso intenso ou por exposição a condições adversas (intempéries, umidade, maresia, frio ou calor intenso);
- Desgaste por manutenção/limpeza realizada com produtos inadequados em desacordo com as especificações do fabricante.